

Communiqué de Presse

Phonak – Une équipe plus mobilisée que jamais en cette période particulière

Bron (France), 9 avril 2020 – La marque Phonak a mis en place dès le début de la crise sanitaire une série de mesures permettant de garantir la santé de ses collaborateurs tout en assurant une continuité minimale de nos services.

Des dispositions d'envergure pour soutenir l'activité des audioprothésistes

Forte d'équipes impliquées et variées localisées sur son siège de Bron, la marque Phonak a mis en place dès le début des annonces de confinement une continuité minimale de ses services. Les détails sont répertoriés et mis à jour régulièrement sur leur site internet, avec [une page dédiée au sujet](#), rappelant les horaires d'ouverture, numéros de téléphone et adresses mail de chaque service et également quelques liens utiles pour les audioprothésistes.

Ainsi, le standard téléphonique est ouvert de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 au 04 72 14 50 00.

L'accompagnement des audioprothésistes se fait également via des alternatives digitales, qui prennent tout leur sens en cette situation exceptionnelle. Un soutien particulier est proposé pour que les audioprothésistes puissent mettre en place le réglage à distance, « [Remote Support](#) » (à travers des documents, vidéos et outils de formation et communication disponibles) et ainsi répondre aux premiers besoins d'assistance de leur patientèle.

De plus, des webinaires sont mis à disposition sur la plateforme en ligne « [Phonak Learning](#) » sur des thématiques multiples (produits, eAudiologie, etc...) pour permettre aux audioprothésistes de se former à distance.



Des communications régulières, fidèles aux valeurs de la marque

A travers des communications via email et réseaux sociaux, la marque se veut toujours aussi proche de ses partenaires et les informe chaque semaine des évolutions de l'activité de son siège. Fidèle à ses principes et ses valeurs, l'équipe partage également chaque semaine un message, une expérience ou une anecdote en cette période particulière, notamment relayé sur [sa page LinkedIn](#). Déjà deux collaborateurs ont initié la démarche, une saga à suivre !

Enfin, pour aider les utilisateurs en cette période inédite, Phonak a mis en ligne [une page dédiée](#) sur site grand public destinée à renseigner les patients avec quelques informations et vidéos à disposition.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.phonak.fr ou www.phonakpro.fr.

Relations médias :

Maud GARREL

Tél. +33 4 72 14 50 00

E-mail maud.garrel@sonova.com

– Fin –

À propos de Phonak

La société, dont le siège se trouve près de Zurich, en Suisse, est née en 1947 de la volonté de relever les défis les plus ambitieux en matière d'audition. Une volonté qui, soixante-dix ans plus tard, est toujours là. En tant que principal fournisseur du secteur, nous offrons la gamme la plus complète de solutions auditives qui améliorent la vie des malentendants. Notre but, créer sans relâche des solutions qui favorisent l'épanouissement social et émotionnel de ceux qui présentent une déficience auditive. Nous croyons qu'il est possible de créer un monde où 'la vie s'exprime', pour tous.

Chez Phonak, nous sommes convaincus qu'une bonne audition est indispensable à une vie épanouie. Depuis plus de 70 ans, nous restons fidèles à notre vocation et développons des solutions auditives innovantes qui contribuent à changer des vies et favorisent l'épanouissement social et émotionnel. Life is on.

Life is on : la vie s'exprime